

**Thema der Veranstaltung:** *Psychologische Sicherheit & Fehlerkultur in Ihrer Organisation gestalten – Wie wir lernen und wachsen können*

**Dozentin:** Marie-Luise Schmitz, systemische Organisationsentwicklerin, Mediatorin und Coach. Über 20 Jahre Leitungserfahrung im Gesundheitswesen (Universitätskliniken, Maximalversorger, OP-Management). Experte für New Work, Führungs- und Teamkultur im Gesundheitswesen.

**Terminangebot:** 1 Seminartag (z. B. 08:30 – 16:30 Uhr)

**Zielgruppe:** Führungskräfte, Teams und Mitarbeitende in allen Fachbereichen, die eine offene Lern- und Fehlerkultur in ihrer Organisation etablieren möchten.

**Nutzen:**

- **Für den Einzelnen:** Verstehen, was psychologische Sicherheit bedeutet, und eigene Haltungen im Umgang mit Fehlern reflektieren.
- **Für das Team:** Vertrauen aufbauen, offener kommunizieren, mutiger Ideen und Unsicherheiten ansprechen.
- **Für die Organisation:** Weniger Fluktuation und Konflikte, stärkere Lern- und Innovationskultur, leistungsfähige Teams.

**Themenbeschreibung & Arbeitsweise:**

Fehler passieren überall. Entscheidend ist, wie wir damit umgehen – ob wir Schuld suchen oder daraus lernen. Psychologische Sicherheit ist die Basis dafür: Nur wenn sich Menschen sicher fühlen, sprechen sie offen über Unsicherheiten, Beinahe-Fehler oder Zweifel. Und genau dort beginnt Entwicklung und Wachstum – für Einzelne, Teams und Organisationen

Angelehnt an die Forschung von Amy C. Edmondson (*Die angstfreie Organisation*, 2020; *Wertvolle Fehler*, 2024) erleben die Teilnehmenden, warum psychologische Sicherheit keine „weichgespülte Nettigkeit“ ist, sondern die Grundlage für Lernen, Innovation und exzellente Leistung.

**Kursinhalte (konkret):**

- Was bedeutet psychologische Sicherheit – und warum ist sie so entscheidend?
- Fehlerkultur neu denken: von Schuldzuweisung zu Lernen und Wachstum / Führung und Haltung: Sprache, Rückmeldungen und Vertrauen gestalten
- Praktische Impulse für eine konstruktive Lern- und Feedbackkultur / Austausch und Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmenden

**Ihr Mehrwert:**

- Mehr Vertrauen – weniger Konflikte
- Mehr Energie – weniger Fluktuation
- Mehr Wirksamkeit – durch High-Performing-Teams und eine gelebte Lernkultur

Mit freundlichen Grüßen,

*Marie-Luise Schmitz* (gez. Per Email)